



TITULACIÓ: DIPLOMATURA EN CIÈNCIES EMPRESARIALS

PLA D'ESTUDIS: 2000

ASSIGNATURA: INFORMÀTICA APLICADA A LA GESTIÓ D'EMPRESES (Codi 30003)

**PROFESSOR/A: ROSA GIL IRANZO / JORDI BUIXADERA MIRÓ /
TONI GRANOLLERS SALTIVERI**

**CURS: 1r
QUADRIMESTRE: 2n**

CRÈDITS: 6

TIPUS: TRONCAL

1. L'ASSIGNATURA EN EL CONJUNT DEL PLA D'ESTUDIS

Es tracta d'una assignatura transversal a la resta d'assignatures.

2. OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura té com a objectiu la introducció als principis bàsics de la informàtica i la seva relació d'utilitat amb l'entorn empresarial.

Es pretén que un cop cursada l'assignatura, l'alumne conegui els termes i lèxic informàtic més habitual, interpreti que es pot fer amb els sistemes d'informació i conegui el funcionament bàsic tant de les màquines com de les xarxes actuals.

També es promou que l'alumne conegui la potencialitat de les aplicacions actuals i el marc de referència i evolució en el futur dels Sistemes d'Informació.

L'última part de l'assignatura mostra temes de comerç electrònic des de la vessant tecnològica. Es ressalten aspectes com el comerç electrònic segur així com la tecnologia que ho fa possible.

L'assignatura compta també amb una part de pràctiques a realitzar amb ordinadors personals on es pretén que l'alumne es familiaritzi en l'ús dels ordinadors personals i de les eines ofimàtiques.

3. COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES DE L'ASSIGNATURA

Aprendre a resoldre tasques ofimàtiques (Excel, Powerpoint i Word)
Conèixer els principals dispositius i software informàtic
Aprendre a solucionar qüestions pròpies de la seva titulació utilitzant programes informàtics
Capacitat d'anàlisi per tal de decidir quan es viable la implantació d'un comerç electrònic

4. CONTINGUTS

L'assignatura s'articula en dues parts, una part teòrica i una part pràctica.
La presentació d'ambdues s'ha articulada de forma que poden cursar-se de forma separada, sense que això minvi el seu aprofitament individual.

En quan a la part de la **teoria**, el contingut s'estructura per donar una visió dels conceptes que s'inclouen en el món dels Sistemes d'Informació (SI), de com s'ha evolucionat fins a la data i de quins canvis es preveuen en un futur proper.

S'analitzarà quin tipus d'informació mou l'ordinador, de que i com està compost un ordinador, com es relacionen els ordinadors entre ells i de quina manera es traspasa informació, quines aplicacions es poden desenvolupar i com funcionen.

Tanmateix existeix una part de programa optatiu que s'escollirà pel professor en el transcurs de l'assignatura en funció del temps disponible i dels interessos de l'alumnat.

Índex de la part teòrica de l'assignatura:

1. Introducció
 - 1.1. Conceptes bàsics
 - 1.2. Tipus d'ordinadors
 - 1.3. Aplicacions
 - 1.4. Historia
2. Representació de la informació
 - 2.1. Representació interna
 - 2.2. Representació física
 - 2.3. Representació lògica
 - 2.4. Tipus i estructures de fitxers
3. Components informàtics
 - 3.1. Maquinari (Hardware)
 - 3.1.1. Components interns
 - 3.1.2. Perifèrics
 - 3.2. Programari (Software)
 - 3.2.1. Sistemes operatius
 - 3.2.2. Aplicacions
 - 3.2.3. Interfícies d'usuari
4. Telemàtica. Xarxes de comunicacions
 - 4.1. Components
 - 4.2. Tipologies de xarxes
5. Internet
 - 5.1. Conceptes
 - 5.2. Aplicacions
6. Comerç electrònic
 - 6.1. Models
 - 6.2. Indicadors
 - 6.3. Barreres
 - 6.4. Evolució
7. Paquets de gestió en l'empresa
 - 7.1. ERP (SAP, Navision, ...)
 - 7.2. CRM (Siebel, ...)
 - 7.3. Balanced scorecard
 - 7.4. Gestió del coneixement
8. Programes de nova economia
 - 8.1. e-busines
 - 8.2. e-procurement
 - 8.3. e-learning
9. Seguretat
 - 9.1. Criptografia
 - 9.2. Claus públiques i privades
10. SET vs SSL

Per la part de **pràctica** es desenvoluparan activitats orientades a un aprenentatge en base a exemples pràctics envers paquets d'ofimàtica general centrant-se en el paquet estàndard de Microsoft Office (fet que no vol dir que l'estudiant sol vegi aquest entorn ofimàtic).

5. ACTIVITATS QUE ES DESENVOLUPARAN EN L'ASSIGNATURA

Dins l'assignatura es promourà la participació de l'alumne per tal de personalitzar el contingut teòric i ampliar-lo amb les pràctiques. Es fomentarà l'ABP (Aprentatge Basat en Projectes) atorgant la possibilitat si s'escau d'avaluació continuada per tal de no haver-s'hi de presentar a l'examen teòric final.

6. TEMPORALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS

Cada setmana es dedicarà el mateix temps a les pràctiques que a la preparació de les classes teòriques.

7. AVALUACIÓ

Avaluació de la part teòrica:

L'alumne podrà escollir entre **Avaluació Continuada** o be anar a un **examen final** al Juny.

Avaluació Continuada:

Es plantejaran una sèrie de projectes al llarg de les classes que s'hauran de lliurar quan el professor ho cregui oportú. Cada projecte es durà a terme per grups (la composició serà aproximadament de 4 a 5 persones). La nota final sortirà com a mitjana de les notes de cada projecte (on també s'avaluarà la capacitat de cada alumne individualment). Hi haurà uns 3 projectes aproximadament al llarg de l'assignatura. L'assistència és obligatòria.

Avaluació no Continuada:

Examen tipus test de 20 preguntes. Les preguntes contestades malament són penalitzades.

Avaluació de la part pràctica:

L'alumne podrà escollir entre **Avaluació Continuada** o be anar a un **examen final** al Juny.

Avaluació Continuada:

Es plantejaran una sèrie de pràctiques d'ofimàtica al llarg de les classes que s'hauran de lliurar quan el professor ho cregui oportú. La nota final sortirà com a mitjana de les notes de cada pràctica. Hi haurà unes 12 pràctiques aproximadament al llarg de l'assignatura. Les pràctiques són individuals. L'assistència no és obligatòria.

Avaluació no Continuada:

Examen tipus test de 10 preguntes. Les preguntes contestades malament són penalitzades.

8. MATERIALS

Tots els materials per tal de ser treballats seran lliurats al campus virtual, opcionalment podran ser lliurats al servei de copisteria.